

# KeyCandle

## Termini di Servizio

Termini e Condizioni Generali che regolano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma KeyCandle.

### DEFINIZIONI

Corporate Business Consulting Group Limited

### COMPANY NO.

78675544

### GIURISDIZIONE

Regione Amministrativa Speciale di Hong Kong

### ULTIMO AGGIORNAMENTO: 8 MARZO 2026

Ultimo aggiornamento: 8 Marzo 2026

## Indice

- Definizioni
- Accettazione dei Termini
- Descrizione della Piattaforma
- Requisiti di Idoneità
- Registrazione dell'Account e Sicurezza
- Trading e Posizioni di Mercato
- Copy Trading
- Depositi, Prelievi e Commissioni
- Proprietà Intellettuale
- Condotta Proibita
- Sospensione e Chiusura
- Limitazione di Responsabilità
- Manleva
- Modifiche ai Termini
- Clausola di Salvaguardia e Rinuncia
- Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie
- Gioco Responsabile
- Protezione dei Dati e Privacy
- Forza Maggiore
- Informazioni di Contatto

### 1. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini di Servizio, si applicano le seguenti definizioni:

- "Società", "noi", "nostro" o "ci" si riferisce a Corporate Business Consulting Group Limited (Company No. 78675544), una Private Company Limited by Shares costituita a Hong Kong, con sede legale presso RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, NEW MANDARIN PLAZA, 14 SCIENCE MUSEUM RD, TSIM SHA TSUI, HONG KONG.
- "Piattaforma" si riferisce all'applicazione web KeyCandle, alle applicazioni mobili, alle API e a tutti i servizi correlati gestiti dalla Società e accessibili all'indirizzo [keycandle.com](https://keycandle.com).
- "Utente", "tu" o "tuo" si riferisce a qualsiasi persona fisica o giuridica che accede, si registra o utilizza la Piattaforma.
- "Account" si riferisce al profilo utente registrato creato al completamento della registrazione sulla Piattaforma.
- "Posizione" o "Trade" si riferisce a qualsiasi previsione effettuata da un Utente su uno o più eventi di mercato disponibili tramite la Piattaforma.
- "Wallet" si riferisce al saldo digitale associato all'Account dell'Utente, denominato nelle valute supportate dalla Piattaforma.

### 2. Accettazione dei Termini

Accedendo, navigando o utilizzando la piattaforma KeyCandle in qualsiasi modo, riconosci di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dai presenti Termini di Servizio, dalla nostra Privacy Policy e dalla nostra Cookie Policy. Se non accetti tutti i termini e le condizioni qui stabiliti, devi cessare immediatamente ogni utilizzo della Piattaforma. L'utilizzo continuato della Piattaforma a seguito di qualsiasi modifica ai presenti Termini costituisce la tua accettazione di tali modifiche.

### 3. Descrizione della Piattaforma

KeyCandle è una piattaforma di prediction market gestita da Corporate Business Consulting Group Limited che consente agli Utenti registrati di aprire posizioni sull'esito di eventi a candele OHLC (Open-High-Low-Close) per asset digitali supportati. La Piattaforma offre:

- Un'interfaccia di trading web-based con visualizzazione dei grafici OHLC in tempo reale e dati di mercato
- Elenchi di eventi di mercato con esiti, moltiplicatori e regole di settlement chiaramente definiti
- La possibilità di aprire, monitorare e regolare posizioni sugli eventi di mercato disponibili
- Un wallet digitale integrato per la gestione di depositi, prelievi e saldi dell'account
- Funzionalità di copy-trading che consente agli Utenti di replicare le posizioni di altri Utenti, soggetta a termini aggiuntivi
- Servizi di assistenza clienti accessibili tramite il centro supporto della Piattaforma

### 4. Requisiti di Idoneità

Per registrarsi e utilizzare la Piattaforma, dichiarare e garantire che:

- Hai almeno diciotto (18) anni di età o hai raggiunto la maggiore età nella tua giurisdizione, qualunque sia superiore
- Possiedi piena capacità giuridica per stipulare un accordo vincolante e non sei soggetto ad alcuna limitazione legale che ti impedirebbe di farlo
- Non sei residente, non ti trovi e non sei cittadino di alcuna giurisdizione in cui l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma sia proibito o limitato dalle leggi o dai regolamenti applicabili
- Accetti di completare tutte le procedure di verifica dell'identità (Know Your Customer — KYC) richieste dalla Società, inclusa ma non limitata alla fornitura di un documento di identità valido rilasciato dal governo, prova di residenza e qualsiasi documentazione aggiuntiva ragionevolmente richiesta
- Tutti i fondi depositati nel tuo Account sono stati ottenuti legalmente e non derivano da alcuna attività illegale o non regolamentata
- Accedi e utilizzi la Piattaforma per conto proprio e non come agente, rappresentante o delegato di terzi, salvo espressa autorizzazione scritta della Società

### 5. Registrazione dell'Account e Sicurezza

Al completamento della registrazione, accetti i seguenti obblighi relativi al tuo Account:

- Sei l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza delle tue credenziali di accesso, inclusa la tua password e qualsiasi codice di autenticazione a due fattori (2FA)
- Accetti la piena responsabilità per tutte le attività che si verificano sotto il tuo Account, siano esse autorizzate o meno da te
- Devi notificare immediatamente la Società all'indirizzo [support@keycandle.com](mailto:support@keycandle.com) di qualsiasi accesso non autorizzato al, o utilizzo del, tuo Account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza
- Devi fornire informazioni accurate, attuali e complete durante la registrazione e mantenere aggiornate le informazioni del tuo Account in ogni momento
- Ogni Utente può mantenere un solo (1) Account attivo sulla Piattaforma. La creazione di account multipli da parte dello stesso individuo è severamente proibita e può comportare la sospensione o la chiusura permanente di tutti gli account associati
- Il tuo Account è personale e non trasferibile. Non puoi vendere, cedere, prestare o trasferire in altro modo il tuo Account o qualsiasi diritto ad esso connesso a terzi

### 6. Trading e Posizioni di Mercato

Aperto posizioni tramite la Piattaforma, riconosci e accetti espressamente quanto segue:

- Avvertenza sui Rischi:** Il trading sui mercati predittivi comporta un rischio finanziario sostanziale, inclusa la possibilità di perdere l'intero importo del capitale investito. Non dovresti operare con fondi che non puoi permetterti di perdere.
- Nessuna Garanzia:** Le performance passate non sono indicative dei risultati futuri. La Società non rilascia dichiarazioni o garanzie riguardo alla redditività di qualsiasi posizione o strategia di trading.
- Mercati Trasparenti:** Tutti gli eventi di mercato, i moltiplicatori, le regole di settlement e i potenziali pagamenti sono chiaramente visualizzati sulla Piattaforma prima della conferma della posizione.
- Definitività delle Posizioni:** Una volta confermata, una posizione è definitiva e non può essere annullata, modificata o invertita. Gli Utenti sono invitati a verificare attentamente tutti i dettagli della posizione prima della conferma.
- Risoluzione del Mercato:** Gli esiti dei mercati sono determinati automaticamente sulla base di dati OHLC verificati alla chiusura del timeframe della candela selezionata. I settlement vengono elaborati in modo programmatico senza intervento manuale.
- Disclosures sull'Automazione Autorizzata:** La Società può operare account di sistema autorizzati (bot) per la gestione della liquidità interna, l'integrità del mercato e il controllo dei rischi. Tali account sono esclusi dalle classifiche pubbliche, dai sistemi XP, dai programmi reward, dagli incentivi referral e dalle metriche di copy-trading.
- Nessuna Consulenza Finanziaria:** Nulla sulla Piattaforma costituisce consulenza finanziaria, d'investimento, legale o fiscale. Gli Utenti dovrebbero consultare consulenti professionali indipendenti prima di prendere decisioni di trading.

### 7. Copy Trading

La Piattaforma offre funzionalità di copy-trading soggette alle seguenti condizioni:

- Il copy trading consente a un Utente ("Copier") di replicare automaticamente le posizioni di un altro Utente ("Leader"). Il Copier mantiene il pieno controllo sulle proprie impostazioni di copy-trading, inclusa la possibilità di avviare, sospendere o interrompere la replica in qualsiasi momento.
- Le performance passate di un Leader non garantiscono risultati futuri. Copiare le posizioni di un altro Utente comporta dei rischi e il Copier può subire perdite, inclusa la perdita dell'intero saldo allocato.
- La Società non approva, raccomanda o garantisce le performance di alcun Leader. Gli Utenti partecipano al copy trading a proprio rischio e discrezione.
- Il copy-trading può essere soggetto a commissioni dalla Società e visualizzate sulla Piattaforma. Le strutture commissionali possono essere aggiornate periodicamente.

### 8. Depositi, Prelievi e Commissioni

I seguenti termini si applicano a tutte le operazioni finanziarie sulla Piattaforma:

- I depositi sono accettati esclusivamente nelle criptovalute supportate dalla Piattaforma, come elencate nella sezione depositi. La Società si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere valute supportate in qualsiasi momento.
- Gli importi minimi di deposito e prelievo sono stabiliti dalla Società e visualizzati sulla Piattaforma. Tali soglie possono essere aggiornate a discrezione della Società.
- La Società si impegna a elaborare le richieste di prelievo entro i tempi indicati sulla Piattaforma. I tempi di elaborazione possono variare in base allo stato di verifica, alla congestione della rete e ai requisiti di revisione della sicurezza.
- La Società si riserva il diritto di richiedere documentazione aggiuntiva, verifica dell'identità o verifica dell'origine dei fondi prima di elaborare qualsiasi prelievo, in particolare per importi che superano le soglie stabilite.
- Le commissioni di rete blockchain (gas fees) associate a depositi e prelievi sono interamente a carico dell'Utente. La Società può applicare commissioni di piattaforma per determinate transazioni, che saranno chiaramente indicate prima della conferma.
- La Società si riserva il diritto di annullare o rettificare qualsiasi transazione elaborata per errore, risultante da malfunzionamento tecnico o associata ad attività fraudolente o vietate.

### 9. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti, software, tecnologie, marchi, loghi, design, testi, grafiche e altri materiali visualizzati o accessibili tramite la Piattaforma (collettivamente, "Contenuti della Piattaforma") sono proprietà esclusiva di Corporate Business Consulting Group Limited o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale, incluse le leggi sul diritto d'autore, sui marchi e sui brevetti. Agli Utenti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e utilizzare la Piattaforma esclusivamente per scopi personali e non commerciali in conformità con i presenti Termini. Qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica o utilizzo non autorizzato dei Contenuti della Piattaforma è severamente proibito.

### 10. Condotta Proibita

Gli Utenti si impegnano a non intraprendere alcuna delle seguenti attività vietate. La violazione di queste disposizioni può comportare la sospensione immediata dell'account, la chiusura permanente, la confisca dei saldi e/o azioni legali:

- Utilizzare la Piattaforma per, o qualsiasi scopo illecito, inclusi ma non limitati a riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, evasione fiscale o qualsiasi attività che violi le leggi e i regolamenti applicabili
- Impegnarsi nella manipolazione del mercato, collusione, wash trading o qualsiasi altra attività volta a influenzare artificialmente gli esiti o i prezzi del mercato
- Creare, mantenere o gestire account multipli, direttamente o tramite terzi, prestanome o delegati
- Utilizzare software automatizzati non autorizzati, bot, script, scraper o qualsiasi altro mezzo meccanico o elettronico per interagire con la Piattaforma o aggirare i suoi controlli, senza previa autorizzazione scritta della Società
- Tentare di interferire con, interrompere o compromettere l'integrità, la sicurezza o le prestazioni della Piattaforma, dei suoi server o delle sue reti connesse
- Decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di ricavare il codice sorgente o gli algoritmi sottostanti della Piattaforma
- Impersonare un'altra persona o entità, o falsificare qualsiasi informazione in relazione al proprio Account o all'attività sulla Piattaforma
- Aggirare o tentare di aggirare qualsiasi restrizione geografica, controllo di accesso o misura di sicurezza implementata dalla Società

### 11. Sospensione e Chiusura

La Società si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni a propria esclusiva discrezione, con o senza preavviso:

- Sospendere temporaneamente il tuo Account e l'accesso alla Piattaforma in attesa di indagini su sospette violazioni, problemi di sicurezza o verifiche di conformità
- Chiudere permanentemente il tuo Account se risulti aver violato i presenti Termini, aver intrapreso condotte vietate, o se l'accesso continuato rappresenta un rischio per la Piattaforma o per altri Utenti
- Trattenere, congelare o confiscare i saldi dell'Account associati ad attività fraudolente, violazione dei presenti Termini o requisiti normativi
- Puoi chiudere il tuo Account in qualsiasi momento contattando [support@keycandle.com](mailto:support@keycandle.com). Alla chiusura, dovrai prelevare qualsiasi saldo residuo, nel rispetto delle procedure di verifica e prelievo applicabili.

### 12. Limitazione di Responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Corporate Business Consulting Group Limited, i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, affiliati e agenti (collettivamente, le "Parti della Società") non saranno responsabili per:

- Qualsiasi perdita, danno o pretesa derivante da o correlata alla tua attività di trading, incluse ma non limitate a perdite derivanti da posizioni di mercato, fluttuazioni dei prezzi o eventi di mercato
- Interruzioni, ritardi o malfunzionamenti del servizio causati da eventi al di fuori del ragionevole controllo della Società, inclusi ma non limitati a disastri naturali, attacchi informatici, azioni normative o problemi della rete blockchain
- Errori, imprecisioni o omissioni nei dati di mercato, nei feed dei prezzi o in altre informazioni fornite da fonti di dati o fornitori di servizi di terze parti
- Accesso non autorizzato al tuo Account derivante dalla tua mancata tutela della sicurezza delle tue credenziali, o dalla condivisione delle tue informazioni di accesso con terzi
- Qualsiasi danno indiretto, incidentale, consequenziale, speciale o punitivo, inclusa la perdita di profitti, dati o opportunità commerciali, indipendentemente dalla causa dell'azione o dalla teoria della responsabilità

### 13. Manleva

Accetti di manlevare, difendere e tenere indenni le Parti della Società da e contro qualsiasi pretesa, richieste, responsabilità, danno, perdita, costo e spesa (incluse le ragionevoli spese legali) derivanti da o correlate a: (a) il tuo utilizzo della Piattaforma; (b) la tua violazione dei presenti Termini o di qualsiasi legge o regolamento applicabile; (c) la tua condotta negligente o illecita; o (d) qualsiasi pretesa di terzi derivante dal tuo utilizzo della Piattaforma.

### 14. Modifiche ai Termini

La Società si riserva il diritto di modificare, aggiornare o emendare i presenti Termini di Servizio in qualsiasi momento a propria esclusiva discrezione. Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli Utenti tramite notifica via email e/o avviso prominente sulla Piattaforma almeno quattordici (14) giorni prima della data di efficacia di tali modifiche. L'utilizzo continuato della Piattaforma successivamente alla data di efficacia di qualsiasi modifica costituisce la tua accettazione dei Termini aggiornati. Se non accetti i Termini rivisti, devi interrompere l'utilizzo della Piattaforma e chiudere il tuo Account.

### 15. Clausola di Salvaguardia e Rinuncia

Se qualsiasi disposizione dei presenti Termini viene ritenuta invalida, illegale o inapplicabile da un tribunale competente, tale disposizione sarà modificata nella misura inapplicabile per renderla valida e applicabile, o se la modifica non è possibile, sarà separata dai presenti Termini. Le restanti disposizioni rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. La mancata esecuzione o applicazione da parte della Società di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non costituirà rinuncia a tale diritto o disposizione.

### 16. Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie

I presenti Termini di Servizio sono regolati e interpretati in conformità con le leggi della Regione Amministrativa Speciale di Hong Kong (Hong Kong SAR), senza riguardo alle sue disposizioni sul conflitto di leggi. La Piattaforma è gestita da Corporate Business Consulting Group Limited (Company No. 78675544), una Private Company Limited by Shares costituita a Hong Kong, con sede legale presso RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, NEW MANDARIN PLAZA, 14 SCIENCE MUSEUM RD, TSIM SHA TSUI, HONG KONG. Qualsiasi controversia, disputa o pretesa derivante da o in relazione ai presenti Termini, inclusa la loro validità, invalidità, violazione o risoluzione, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Hong Kong SAR. Prima di avviare procedimenti formali, le parti concordano di tentare di risolvere qualsiasi controversia attraverso negoziazione in buona fede per un periodo di almeno trenta (30) giorni.

### 17. Gioco Responsabile

La Società si impegna a promuovere un utilizzo responsabile della Piattaforma. Gli Utenti sono incoraggiati a interagire con la Piattaforma in modo responsabile e sostenibile:

- Gli Utenti possono impostare limiti volontari di deposito, perdita e durata della sessione tramite le impostazioni del proprio Account. La Società incoraggerà tutti gli Utenti a utilizzare questi strumenti per gestire la propria attività sulla Piattaforma.
- Gli Utenti che ritengono di avere un problema con il trading compulsivo o eccessivo possono richiedere un'autoesclusione temporanea o permanente dalla Piattaforma contattando [support@keycandle.com](mailto:support@keycandle.com). Durante il periodo di esclusione, l'Utente non potrà accedere al proprio Account né aprire alcuna posizione.
- La Piattaforma è severamente vietata ai minori di diciotto (18) anni. La Società adotta procedure di verifica dell'età e si riserva il diritto di richiedere documentazione aggiuntiva per confermare l'età dell'Utente in qualsiasi momento.
- Se tu o qualcuno che conosci potrebbe avere un problema di gioco d'azzardo, ti incoraggiamo a cercare aiuto presso organizzazioni professionali come GamCare ([www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk)) o Gamblers Anonymous ([www.gamblersanonymous.org](http://www.gamblersanonymous.org)).

### 18. Protezione dei Dati e Privacy

L'utilizzo della Piattaforma è inoltre regolato dalla nostra Informativa sulla Privacy, che descrive come raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e proteggiamo i tuoi dati personali. Utilizzando la Piattaforma, accetti alle pratiche relative ai dati descritte nella nostra [Informativa sulla Privacy](#). La Società tratta i dati personali in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati e implementa adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere le tue informazioni.

### 19. Forza Maggiore

La Società non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'esecuzione dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini qualora tale inadempimento o ritardo derivi da circostanze al di fuori del ragionevole controllo della Società, inclusi ma non limitati a: disastri naturali, pandemie, atti di guerra e terrorismo, azioni governative o sanzioni, interruzioni di corrente, guasti a Internet o telecomunicazioni, attacchi informatici, congestione o guasti della rete blockchain, interruzioni di exchange o fornitori di liquidità, modifiche normative, o qualsiasi altro evento che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto o prevenuto. In tali circostanze, gli obblighi della Società saranno sospesi per la durata dell'evento di forza maggiore.

### 20. Informazioni di Contatto

Per qualsiasi domanda, dubbio o richiesta relativa ai presenti Termini di Servizio, contattaci a: [legal@keycandle.com](mailto:legal@keycandle.com) per questioni legali, o [support@keycandle.com](mailto:support@keycandle.com) per supporto generale e richieste relative all'account. La nostra sede legale si trova presso RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, New Mandarin Plaza, 14 Science Museum Rd, Tsim Sha Tsui, Hong Kong.

## Informazioni Aziendali

### COMPANY NO.

78675544

### TIPO DI SOCIETÀ

Private Company Limited by Shares

### GIURISDIZIONE

Regione Amministrativa Speciale di Hong Kong

### SEDE LEGALE

RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, New Mandarin Plaza, 14 Science Museum Rd, Tsim Sha Tsui, Hong Kong

### CONTATTO LEGALE

[legal@keycandle.com](mailto:legal@keycandle.com)

I presenti Termini di Servizio sono regolati dalle leggi della Regione Amministrativa Speciale di Hong Kong (Hong Kong SAR), senza riguardo alle sue disposizioni sul conflitto di leggi. Qualsiasi controversia derivante da o in relazione ai presenti Termini sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Hong Kong SAR.