

# KeyCandle

## Términos de Servicio

Términos y Condiciones Generales que regulan el acceso y uso de la plataforma KeyCandle.

### DEFINICIONES

Corporate Business Consulting Group Limited

### COMPANY NO.

78675544

### JURISDICCIÓN

Región Administrativa Especial de Hong Kong

### ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 8 DE MARZO DE 2026

Última actualización: 8 de Marzo de 2026

## Índice

- Definiciones
- Aceptación de los Términos
- Descripción de la Plataforma
- Requisitos de Elegibilidad
- Registro de Cuenta y Seguridad
- Trading y Posiciones de Mercado
- Copy Trading
- Depósitos, Retiros y Comisiones
- Propiedad Intelectual
- Conducta Prohibida
- Suspensión y Terminación
- Limitación de Responsabilidad
- Indemnización
- Modificaciones a los Términos
- Cláusula de Salvaguardia y Renuncia
- Ley Aplicable y Resolución de Disputas
- Juego Responsable
- Protección de Datos y Privacidad
- Fuerza Mayor
- Información de Contacto

### 1. Definiciones

A los efectos de los presentes Términos de Servicio, se aplican las siguientes definiciones:

- "Empresa", "nosotros", "nuestro" o "nos" se refiere a Corporate Business Consulting Group Limited (Company No. 78675544), una Private Company Limited by Shares constituida en Hong Kong, con domicilio social en RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, NEW MANDARIN PLAZA, 14 SCIENCE MUSEUM RD, TSIM SHA TSUI, HONG KONG.
- "Plataforma" se refiere a la aplicación web KeyCandle, aplicaciones móviles, APIs y todos los servicios relacionados operados por la Empresa y accesibles en keycandle.com.
- "Usuario", "usted" o "su" se refiere a cualquier persona física o jurídica que accede, se registra o utiliza la Plataforma.
- "Cuenta" se refiere al perfil de usuario registrado creado tras el registro exitoso en la Plataforma.
- "Posición" o "Operación" se refiere a cualquier predicción realizada por un Usuario en uno o más eventos de mercado disponibles a través de la Plataforma.
- "Billetera" se refiere al saldo digital asociado a la Cuenta del Usuario, denominado en las monedas soportadas por la Plataforma.

### 2. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar la plataforma KeyCandle de cualquier manera, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta estar sujeto a estos Términos de Servicio, nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies. Si no acepta todos los términos y condiciones aquí establecidos, debe cesar inmediatamente todo uso de la Plataforma. Su uso continuado de la Plataforma tras cualquier modificación de estos Términos constituye su aceptación de dichas modificaciones.

### 3. Descripción de la Plataforma

KeyCandle es una plataforma de mercado predictivo operada por Corporate Business Consulting Group Limited que permite a los Usuarios registrados tomar posiciones sobre el resultado de eventos de velas OHLC (Open-High-Low-Close) para activos digitales soportados. La Plataforma proporciona:

- Una interfaz de trading basada en web con visualización de gráficos OHLC en tiempo real y datos de mercado
- Listados de eventos de mercado con resultados, multiplicadores y reglas de liquidación claramente definidos
- La capacidad de abrir, monitorear y liquidar posiciones en eventos de mercado definibles
- Una billetera digital integrada para gestionar depósitos, retiros y saldos de cuenta
- Funcionalidad de copy-trading que permite a los Usuarios replicar las posiciones de otros Usuarios, sujeta a términos adicionales
- Servicios de atención al cliente accesibles a través del centro de soporte de la Plataforma

### 4. Requisitos de Elegibilidad

Para registrarse y utilizar la Plataforma, usted declara y garantiza que:

- Tiene al menos dieciocho (18) años de edad o la mayoría de edad en su jurisdicción, lo que sea mayor
- Posee plena capacidad legal para celebrar un acuerdo vinculante y no está sujeto a ninguna limitación legal que le impida hacerlo
- No es residente de, no se encuentra ubicado en, ni es ciudadano de ninguna jurisdicción en la que el acceso o uso de la Plataforma esté prohibido o restringido por las leyes o regulaciones aplicables
- Acepta completar todos los procedimientos de verificación de identidad (Know Your Customer – KYC) requeridos por la Empresa, incluyendo pero no limitado a proporcionar identificación oficial vigente emitida por el gobierno, comprobante de domicilio y cualquier documentación adicional razonablemente solicitada
- Todos los fondos depositados en su Cuenta han sido obtenidos legalmente y no provienen de ninguna actividad ilegal o no regulada
- Accede y utiliza la Plataforma en su propio nombre y no como agente, representante o delegado de terceros, salvo autorización expresa por escrito de la Empresa

### 5. Registro de Cuenta y Seguridad

Tras el registro exitoso, usted acepta las siguientes obligaciones respecto a su Cuenta:

- Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso, incluyendo su contraseña y cualquier código de autenticación de dos factores (2FA)
- Acepta la responsabilidad total por todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta, estén o no autorizadas por usted
- Debe notificar inmediatamente a la Empresa en support@keycandle.com sobre cualquier acceso no autorizado a, o uso de, su Cuenta o cualquier otra violación de seguridad
- Debe proporcionar información precisa, actual y completa durante el registro y mantener la información de su Cuenta actualizada en todo momento
- Cada Usuario puede mantener solo una (1) Cuenta activa en la Plataforma. La creación de múltiples cuentas por parte del mismo individuo está estrictamente prohibida y puede resultar en la suspensión o cierre permanente de todas las cuentas asociadas
- Su Cuenta es personal e intransferible. No puede vender, ceder, prestar ni transferir de ningún modo su Cuenta ni ningún derecho sobre la misma a terceros

### 6. Trading y Posiciones de Mercado

Al abrir posiciones a través de la Plataforma, usted reconoce y acepta expresamente lo siguiente:

- Advertencia de Riesgo:** El trading en mercados predictivos implica un riesgo financiero sustancial, incluyendo la posibilidad de perder la totalidad del capital invertido. No debe operar con fondos que no pueda permitirse perder.
- Sin Garantías:** El rendimiento pasado no es indicativo de resultados futuros. La Empresa no realiza representaciones ni garantías respecto a la rentabilidad de ninguna posición o estrategia de trading.
- Mercados Transparentes:** Todos los eventos de mercado, multiplicadores, reglas de liquidación y pagos potenciales se muestran claramente en la Plataforma antes de la confirmación de la posición.
- Finalidad de las Posiciones:** Una vez confirmada, una posición es definitiva y no puede ser cancelada, modificada ni revertida. Se recomienda a los Usuarios revisar cuidadosamente todos los detalles de la posición antes de confirmar.
- Resolución del Mercado:** Los resultados del mercado se determinan automáticamente basándose en datos OHLC verificados al cierre del marco temporal de vela seleccionado. Las liquidaciones se procesan programáticamente sin intervención manual.
- Divulgación de Automatización Autorizada:** La Empresa puede operar cuentas de sistema autorizadas (bots) para la gestión de liquidez interna, integridad del mercado y control de riesgos. Estas cuentas están excluidas de las clasificaciones públicas, sistemas XP, programas de recompensas, incentivos de referidos y métricas de copy-trading.
- Sin Asesoramiento Financiero:** Nada en la Plataforma constituye asesoramiento financiero, de inversión, legal o fiscal. Los Usuarios deben consultar asesores profesionales independientes antes de tomar decisiones de trading.

### 7. Copy Trading

La Plataforma ofrece funcionalidad de copy-trading sujeta a las siguientes condiciones:

- El copy trading permite a un Usuario ("Copier") replicar automáticamente las posiciones de otro Usuario ("Líder"). El Copier mantiene el control total sobre sus configuraciones de copy-trading, incluyendo la capacidad de iniciar, pausar o detener la copia en cualquier momento.
- El rendimiento pasado de un Líder no garantiza resultados futuros. Copiar las posiciones de otro Usuario implica riesgo, y el Copier puede incurrir en pérdidas, incluyendo la pérdida de la totalidad de su saldo asignado.
- La Empresa no avala, recomienda ni garantiza el rendimiento de ningún Líder. Los Usuarios participan en el copy-trading bajo su propio riesgo y criterio.
- El copy-trading puede estar sujeto a comisiones determinadas por la Empresa y mostradas en la Plataforma. Las estructuras de comisiones pueden actualizarse periódicamente.

### 8. Depósitos, Retiros y Comisiones

Los siguientes términos se aplican a todas las operaciones financieras en la Plataforma:

- Los depósitos se aceptan exclusivamente en las criptomonedas soportadas por la Plataforma, según se indican en la sección de depósitos. La Empresa se reserva el derecho de agregar o eliminar monedas soportadas en cualquier momento.
- Los montos mínimos de depósito y retiro son establecidos por la Empresa y se muestran en la Plataforma. Estos umbrales pueden actualizarse a discreción de la Empresa.
- La Empresa se esfuerza por procesar las solicitudes de retiro dentro de los plazos indicados en la Plataforma. Los tiempos de procesamiento pueden variar dependiendo del estado de verificación, la congestión de la red y los requisitos de revisión de seguridad.
- La Empresa se reserva el derecho de solicitar documentación adicional, verificación de identidad o verificación del origen de fondos antes de procesar cualquier retiro, particularmente para montos que excedan los umbrales establecidos.

- Las comisiones de red blockchain (gas fees) asociadas con depósitos y retiros son responsabilidad exclusiva del Usuario. La Empresa puede aplicar comisiones de plataforma para ciertas transacciones, las cuales serán claramente indicadas antes de la confirmación.
- La Empresa se reserva el derecho de revertir o ajustar cualquier transacción procesada por error, resultado de un mal funcionamiento técnico o asociada con actividad fraudulenta o prohibida.

### 9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, software, tecnología, marcas comerciales, logotipos, diseños, textos, gráficos y otros materiales mostrados o accesibles a través de la Plataforma (colectivamente, "Contenido de la Plataforma") son propiedad exclusiva de Corporate Business Consulting Group Limited o sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo leyes de derechos de autor, marcas comerciales y patentes. A los Usuarios se les otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y usar la Plataforma únicamente para fines personales y no comerciales de acuerdo con estos Términos. Cualquier reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado del Contenido de la Plataforma está estrictamente prohibido.

### 10. Conducta Prohibida

Los Usuarios se comprometen a no participar en ninguna de las siguientes actividades prohibidas. La violación de estas disposiciones puede resultar en la suspensión inmediata de la cuenta, cierre permanente, confiscación de saldos y/o acciones legales:

- Usar la Plataforma para cualquier propósito ilícito, incluyendo pero no limitado a lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, evasión fiscal o cualquier actividad que viole las leyes y regulaciones aplicables
- Participar en manipulación del mercado, colusión, wash trading o cualquier otra actividad diseñada para influir artificialmente en los resultados o precios del mercado
- Crear, mantener o operar múltiples cuentas, directa o indirectamente a través de terceros, testaferros o delegados
- Usar software automatizado no autorizado, bots, scripts, scrapers o cualquier otro medio mecánico o electrónico para interactuar con la Plataforma o evadir sus controles, sin autorización previa por escrito de la Empresa
- Intentar interferir con, interrumpir o comprometer la integridad, seguridad o rendimiento de la Plataforma, sus servidores o sus redes conectadas
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar de cualquier otra manera derivar el código fuente o los algoritmos subyacentes de la Plataforma
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad, o falsificar cualquier información en relación con su Cuenta o actividad en la Plataforma
- Eludir o intentar eludir cualquier restricción geográfica, control de acceso o medida de seguridad implementada por la Empresa

### 11. Suspensión y Terminación

La Empresa se reserva el derecho de tomar las siguientes acciones a su exclusivo criterio, con o sin previo aviso:

- Suspender temporalmente su Cuenta y el acceso a la Plataforma en espera de investigación de presuntas violaciones, problemas de seguridad o revisiones de cumplimiento
- Cerrar permanentemente su Cuenta si se determina que ha violado estos Términos, ha participado en conducta prohibida, o si el acceso continuado representa un riesgo para la Plataforma u otros Usuarios
- Retener, congelar o confiscar saldos de Cuenta asociados con actividad fraudulenta, violación de estos Términos o requisitos regulatorios
- Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento contactando a support@keycandle.com. Al cierre, deberá retirar cualquier saldo restante, sujeto a los procedimientos de verificación y retiro aplicables.

### 12. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Corporate Business Consulting Group Limited, sus directores, funcionarios, empleados, afiliados y agentes (colectivamente, las "Partes de la Empresa") no serán responsables de:

- Cualquier pérdida, daño o reclamación que surja de o esté relacionada con su actividad de trading, incluyendo pero no limitado a pérdidas resultantes de posiciones de mercado, fluctuaciones de precios o eventos de mercado
- Interrupciones, demoras o fallas del servicio causadas por eventos fuera del control razonable de la Empresa, incluyendo pero no limitado a desastres naturales, ciberataques, acciones regulatorias o problemas de la red blockchain
- Errores, inexactitudes u omisiones en datos de mercado, feeds de precios u otra información proporcionada por fuentes de datos o proveedores de servicios de terceros
- Acceso no autorizado a su Cuenta que resulte de su falta de mantenimiento de la seguridad de sus credenciales, o de compartir su información de acceso con terceros
- Cualquier daño indirecto, incidental, consecencial, especial o punitivo, incluyendo pérdida de beneficios, datos u oportunidades de negocio, independientemente de la causa de acción o teoría de responsabilidad

### 13. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemnes a las Partes de la Empresa de y contra cualquier y todas las reclamaciones, demandas, responsabilidades, daños, pérdidas, costos y gastos (incluyendo honorarios legales razonables) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso de la Plataforma; (b) su violación de estos Términos o de cualquier ley o regulación aplicable; (c) su conducta negligente o ilícita; o (d) cualquier reclamación de terceros que surja de su uso de la Plataforma.

### 14. Modificaciones a los Términos

La Empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar o enmendar estos Términos de Servicio en cualquier momento a su exclusivo criterio. Los cambios sustanciales serán comunicados a los Usuarios mediante notificación por correo electrónico y/o aviso destacado en la Plataforma al menos catorce (14) días antes de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios. Su uso continuado de la Plataforma tras la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación constituye su aceptación de los Términos actualizados. Si no está de acuerdo con los Términos revisados, debe discontinuar el uso de la Plataforma y cerrar su Cuenta.

### 15. Cláusula de Salvaguardia y Renuncia

Si cualquier disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será modificada en la medida mínima necesaria para hacerla válida y aplicable, o si la modificación no es posible, será separada de estos Términos. Las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. La falta de ejercicio o aplicación por parte de la Empresa de cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

### 16. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Estos Términos de Servicio se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Región Administrativa Especial de Hong Kong (Hong Kong SAR), sin consideración a sus disposiciones sobre conflicto de leyes. La Plataforma es operada por Corporate Business Consulting Group Limited (Company No. 78675544), una Private Company Limited by Shares constituida en Hong Kong, con domicilio social en RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, NEW MANDARIN PLAZA, 14 SCIENCE MUSEUM RD, TSIM SHA TSUI, HONG KONG. Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con estos Términos, incluyendo su validez, invalidez, incumplimiento o terminación, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Hong Kong SAR. Antes de iniciar procedimientos formales, las partes acuerdan intentar resolver cualquier disputa mediante negociación de buena fe por un período de al menos treinta (30) días.

### 17. Juego Responsable

La Empresa se compromete a promover el uso responsable de la Plataforma. Se anima a los Usuarios a interactuar con la Plataforma de manera responsable y sostenible:

- Los Usuarios pueden establecer límites voluntarios de depósito, pérdida y duración de sesión a través de la configuración de su Cuenta. La Empresa anima a todos los Usuarios a utilizar estas herramientas para gestionar su actividad en la Plataforma.
- Los Usuarios que crean tener un problema con el trading compulsivo o excesivo pueden solicitar una autoexclusión temporal o permanente de la Plataforma contactando a support@keycandle.com. Durante el periodo de exclusión, el Usuario no podrá acceder a su Cuenta ni abrir ninguna posición.
- La Plataforma está estrictamente prohibida para personas menores de dieciocho (18) años. La Empresa emplea procedimientos de verificación de edad y se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para confirmar la edad del Usuario en cualquier momento.
- Si usted o alguien que conoce puede tener un problema de juego, le animamos a buscar ayuda en organizaciones profesionales como GamCare ([www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk)) o Gamblers Anonymous ([www.gamblersanonymous.org](http://www.gamblersanonymous.org)).

### 18. Protección de Datos y Privacidad

El uso de la Plataforma también se rige por nuestra Política de Privacidad, que describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales. Al utilizar la Plataforma, usted consiente las prácticas de datos y privacidad en nuestra [Política de Privacidad](#). La Empresa procesa datos personales de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables e implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger su información.

### 19. Fuerza Mayor

La Empresa no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos cuando dicho incumplimiento o retraso sea resultado de circunstancias fuera del control razonable de la Empresa, incluyendo pero no limitado a: desastres naturales, pandemias, actos de guerra o terrorismo, acciones gubernamentales o sanciones, cortes de energía, fallos de Internet o telecomunicaciones, ciberataques, congestión o fallos de la red blockchain, interrupciones de exchanges o proveedores de liquidez, cambios regulatorios, o cualquier otro evento que no pudiera haberse previsto o prevenido razonablemente. En tales circunstancias, las obligaciones de la Empresa se suspenderán durante la duración del evento de fuerza mayor.

### 20. Información de Contacto

Para cualquier pregunta, inquietud o consulta relacionada con estos Términos de Servicio, contáctenos en: [legal@keycandle.com](mailto:legal@keycandle.com) para asuntos legales, o [support@keycandle.com](mailto:support@keycandle.com) para soporte general y consultas sobre cuentas. Nuestra oficina registrada se encuentra en RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, New Mandarin Plaza, 14 Science Museum Rd, Tsim Sha Tsui, Hong Kong.

## Información de la Empresa

### COMPANY NO.

78675544

### TIPO DE SOCIEDAD

Private Company Limited by Shares

### JURISDICCIÓN

Región Administrativa Especial de Hong Kong

### DOMICILIO SOCIAL

RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, New Mandarin Plaza, 14 Science Museum Rd, Tsim Sha Tsui, Hong Kong

### CONTACTO LEGAL

[legal@keycandle.com](mailto:legal@keycandle.com)

Estos Términos de Servicio se rigen por las leyes de la Región Administrativa Especial de Hong Kong (Hong Kong SAR), sin consideración a sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Hong Kong SAR.