

# KeyCandle

## Cookie Policy

Come Corporate Business Consulting Group Limited raccoglie, elabora e gestisce i cookie e tecnologie di tracciamento simili sulla piattaforma KeyCandle.

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**  
Corporate Business Consulting Group Limited

**COMPANY NO.**  
78675544

**DOCUMENTO RISERVATO**  
Documento Riservato

**ULTIMO AGGIORNAMENTO: 1 MARZO 2026**  
Ultimo aggiornamento: 1 Marzo 2026

## Indice

1. Introduzione
2. Cosa Sono i Cookie
3. Durata dei Cookie
4. Base Giuridica per l'Utilizzo dei Cookie
5. Cookie di Prima Parte vs. Cookie di Terze Parti
6. Tipi di Cookie che Utilizziamo
7. Cookie Strettamente Necessari
8. Cookie di Terze Parti
9. Consenso ai Cookie
10. Gestione delle Preferenze sui Cookie
11. Segnali Do Not Track
12. I Tuoi Diritti

### 1. Introduzione

La presente Cookie Policy spiega come Corporate Business Consulting Group Limited (Company No. 78675544), una Private Company Limited by Shares costituita a Hong Kong, con sede legale presso RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, NEW MANDARIN PLAZA, 14 SCIENCE MUSEUM RD, TSIM SHA TSUI, HONG KONG ("noi", "nostro" o "la Società"), utilizza i cookie e tecnologie di tracciamento simili quando accedi o utilizzi la piattaforma KeyCandle ("Piattaforma"). Questa policy deve essere letta congiuntamente alla nostra Privacy Policy.

### 2. Cosa Sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di testo inseriti sul tuo dispositivo (computer, tablet o smartphone) dai siti web che visiti. Sono ampiamente utilizzati per far funzionare correttamente i siti web, fornire una migliore esperienza di navigazione e fornire informazioni di reportistica agli operatori del sito. I cookie impostati dall'operatore del sito web sono chiamati "cookie di prima parte". I cookie impostati da soggetti diversi dall'operatore del sito web sono chiamati "cookie di terze parti". I cookie di terze parti abilitano funzionalità fornite da servizi esterni come analytics, pubblicità e contenuti incorporati.

### 3. Durata dei Cookie

I cookie inseriti sul tuo dispositivo possono differire nella durata in cui rimangono attivi. Utilizziamo due categorie in base alla loro durata:

- **Cookie di sessione:** Sono cookie temporanei che scadono e vengono eliminati automaticamente quando chiudi il browser. Vengono utilizzati per mantenere la tua sessione durante la navigazione tra le pagine della Piattaforma, garantendo continuità e sicurezza durante la visita.
- **Cookie persistenti:** Questi cookie rimangono memorizzati sul tuo dispositivo per un periodo definito (o fino a quando non li elimini manualmente). Vengono utilizzati per ricordare le tue preferenze, riconoscere i visitatori di ritorno e fornire un'esperienza più personalizzata nelle visite successive.

### 4. Base Giuridica per l'Utilizzo dei Cookie

Trattiamo i dati attraverso i cookie sulla base dei seguenti fondamenti giuridici:

- Il tuo consenso esplicito per i cookie non essenziali, ottenuto tramite il banner di consenso ai cookie quando visiti la Piattaforma per la prima volta
- Il nostro legittimo interesse a garantire la funzionalità tecnica e la sicurezza della Piattaforma (per i cookie strettamente necessari)
- La necessità di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti, come il mantenimento della tua sessione autenticata

### 5. Cookie di Prima Parte vs. Cookie di Terze Parti

I cookie possono essere classificati in base a quale entità li inserisce sul tuo dispositivo. Comprendere la distinzione è importante per gestire le tue preferenze sulla privacy:

- **Cookie di prima parte:** Questi cookie sono impostati direttamente da KeyCandle (Corporate Business Consulting Group Limited) quando visiti la nostra Piattaforma. Li utilizziamo per funzionalità essenziali come autenticazione, gestione della sessione e memorizzazione delle tue preferenze di lingua e visualizzazione.
- **Cookie di terze parti:** Questi cookie sono impostati da fornitori di servizi esterni che abbiamo integrato nella Piattaforma, come Google Analytics, TradingView e Cloudflare. Questi fornitori possono utilizzare i loro cookie per raccogliere dati di utilizzo, fornire widget interattivi e offrire servizi di sicurezza e ottimizzazione delle prestazioni.

### 6. Tipi di Cookie che Utilizziamo

Categoria	Finalità	Durata
Strettamente Necessari	Autenticazione, gestione della sessione e sicurezza della piattaforma. Questi cookie sono essenziali per il funzionamento della Piattaforma e non possono essere disabilitati.	Sessione / 30 giorni
Funzionali	Memorizzano le tue preferenze come la selezione della lingua, le impostazioni del tema e le opzioni di visualizzazione per fornire un'esperienza personalizzata.	1 anno
Analitici	Ci aiutano a capire come i visitatori interagiscono con la Piattaforma raccogliendo e riportando informazioni in forma anonima. Questi dati ci permettono di migliorare i nostri servizi.	Fino a 2 anni
Prestazioni	Monitorano e ottimizzano le prestazioni della Piattaforma, inclusi i tempi di caricamento delle pagine, i tempi di risposta del server e i tassi di errore.	30 giorni

### 7. Cookie Strettamente Necessari

I seguenti cookie sono strettamente necessari per il funzionamento della Piattaforma. Abilitano le funzionalità principali e le caratteristiche di sicurezza. Non è possibile disattivarli poiché la Piattaforma non funzionerebbe correttamente senza di essi:

**session\_token** Mantiene la tua sessione autenticata e ti tiene connesso durante la navigazione sulla Piattaforma

**csrf\_token** Fornisce protezione contro attacchi Cross-Site Request Forgery (CSRF), garantendo l'integrità delle tue richieste

**auth\_token** Gestisce lo stato di autenticazione e i token di autorizzazione per l'accesso sicuro alle funzionalità della Piattaforma

### 8. Cookie di Terze Parti

Utilizziamo servizi di terze parti accuratamente selezionati che possono inserire cookie sul tuo dispositivo. Ogni fornitore terzo opera secondo le proprie policy sulla privacy e sui cookie:

- Google Analytics (cookie: `_ga`, `_gid`, `_gat`) — utilizzato per raccogliere statistiche d'uso anonime, incluse visualizzazioni di pagina, durata della sessione e dati demografici degli utenti. I dati sono trattati da Google LLC.
- TradingView (cookie del widget) — utilizzato per visualizzare grafici dei prezzi interattivi e visualizzazioni dei dati di mercato all'interno della Piattaforma. I dati sono trattati da TradingView, Inc.
- Cloudflare (cookie: `__cfuid`, `cf_clearance`) — utilizzato per l'ottimizzazione delle prestazioni CDN, la protezione DDoS e il rilevamento di bot. I dati sono trattati da Cloudflare, Inc.

### 9. Consenso ai Cookie

Ci impegniamo a ottenere e gestire il tuo consenso ai cookie in modo trasparente e conforme. Il nostro meccanismo di consenso funziona come segue:

- Quando visiti la Piattaforma per la prima volta, viene visualizzato un banner di consenso ai cookie che ti consente di accettare o rifiutare i cookie non essenziali prima che vengano inseriti sul tuo dispositivo
- Puoi scegliere di accettare tutti i cookie, rifiutare tutti i cookie non essenziali o personalizzare le tue preferenze per categoria (funzionali, analitici, prestazioni)
- Puoi revocare o modificare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser o contattando il nostro team di Protezione dei Dati
- Manteniamo registrazioni delle tue scelte di consenso per dimostrare la conformità alle normative applicabili sulla protezione dei dati, incluso il GDPR e il PDPO di Hong Kong

### 10. Gestione delle Preferenze sui Cookie

Hai il diritto di decidere se accettare o rifiutare i cookie non essenziali. Puoi esercitare le tue preferenze sui cookie nei seguenti modi:

- **Impostazioni del browser:** La maggior parte dei browser moderni ti consente di visualizzare, gestire, bloccare ed eliminare i cookie. Tieni presente che se utilizzi dispositivi o browser diversi, dovrai configurare le impostazioni su ciascuno individualmente.
- **Disattivazione Google Analytics:** Puoi impedire a Google Analytics di raccogliere i tuoi dati installando il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, disponibile su [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).
- **Impostazioni della piattaforma:** Alcune preferenze funzionali, come lingua e tema, possono essere gestite direttamente dalle impostazioni del tuo account.

**Importante:** Disabilitare o bloccare determinati cookie potrebbe compromettere la funzionalità della Piattaforma. In particolare, disabilitare i cookie strettamente necessari ti impedirà di utilizzare funzionalità principali come l'autenticazione e la gestione della sessione.

### 11. Segnali Do Not Track

Alcuni browser includono una funzione "Do Not Track" (DNT) che invia un segnale ai siti web indicando che non desideri essere tracciato. Al momento non esiste uno standard universalmente accettato su come le organizzazioni debbano rispondere ai segnali DNT. Di conseguenza, la Piattaforma attualmente non risponde ai segnali DNT. Tuttavia, puoi comunque gestire le tue preferenze sui cookie attraverso i metodi descritti nella Sezione 10 di questa policy. Continuiamo a monitorare gli sviluppi in quest'area e aggiorneremo le nostre pratiche se verrà adottato un approccio standardizzato.

### 12. I Tuoi Diritti

A seconda della tua giurisdizione, potresti avere i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali trattati attraverso i cookie:

- Richiedere l'accesso ai dati personali che deteniamo su di te
- Revocare il tuo consenso ai cookie non essenziali in qualsiasi momento
- Richiedere la cancellazione dei dati raccolti tramite i cookie
- Opporti al trattamento dei tuoi dati per finalità analitiche
- Presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati

## Informazioni Aziendali

**COMPANY NO.**  
78675544

**TIPO DI SOCIETÀ**  
Private Company Limited by Shares

**GIURISDIZIONE**  
Regione Amministrativa Speciale di Hong Kong

**CONTATTO PROTEZIONE DATI**  
[privacy@keycandle.com](mailto:privacy@keycandle.com)

**SEDE LEGALE**  
RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, New Mandarin Plaza, 14 Science Museum Rd, Tsim Sha Tsui, Hong Kong

Questa Cookie Policy è regolata dalle leggi della Regione Amministrativa Speciale di Hong Kong, inclusa la Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) ("PDPO"). Per gli utenti situati nello Spazio Economico Europeo, si applica anche il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 ("GDPR") nella misura pertinente. Qualsiasi controversia derivante da questa policy sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Hong Kong.