

KeyCandle

Política de Cookies

Cómo Corporate Business Consulting Group Limited recopila, procesa y gestiona cookies y tecnologías de seguimiento similares en la plataforma KeyCandle.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO
Corporate Business Consulting Group Limited

COMPANY NO.
78675544

DOCUMENTO CONFIDENCIAL
Documento Confidencial

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 1 DE MARZO DE 2026
Última actualización: 1 de Marzo de 2026

Índice

- Introducción
- Qué Son las Cookies
- Duración de las Cookies
- Base Legal para el Uso de Cookies
- Cookies de Primera Parte vs. Cookies de Terceros
- Tipos de Cookies que Utilizamos
- Cookies Estrictamente Necesarias
- Cookies de Terceros
- Consentimiento de Cookies
- Gestión de tus Preferencias de Cookies
- Señales Do Not Track
- Tus Derechos

1. Introducción

Esta Política de Cookies explica cómo Corporate Business Consulting Group Limited (Company No. 78675544), una Private Company Limited by Shares constituida en Hong Kong, con domicilio social en RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, NEW MANDARIN PLAZA, 14 SCIENCE MUSEUM RD, TSIM SHA TSUI, HONG KONG ("nosotros", "nuestro" o "la Empresa"), utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando accedes o usas la plataforma KeyCandle ("Plataforma"). Esta política debe leerse conjuntamente con nuestra Política de Privacidad.

2. Qué Son las Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en tu dispositivo (ordenador, tablet o móvil) por los sitios web que visitas. Se utilizan ampliamente para hacer que los sitios web funcionen correctamente, proporcionar una mejor experiencia de navegación y suministrar información de reporte a los operadores del sitio. Las cookies establecidas por el operador del sitio web se denominan "cookies de primera parte". Las cookies establecidas por terceros distintos del operador del sitio web se denominan "cookies de terceros". Las cookies de terceros habilitan funcionalidades proporcionadas por servicios externos como analíticas, publicidad y contenido incrustado.

3. Duración de las Cookies

Las cookies colocadas en tu dispositivo pueden diferir en el tiempo que permanecen activas. Utilizamos dos categorías según su duración:

- Cookies de sesión:** Son cookies temporales que expiran y se eliminan automáticamente cuando cierras el navegador. Se utilizan para mantener tu sesión mientras navegas entre las páginas de la Plataforma, garantizando continuidad y seguridad durante tu visita.
- Cookies persistentes:** Estas cookies permanecen almacenadas en tu dispositivo durante un período definido (o hasta que las elimines manualmente). Se utilizan para recordar tus preferencias, reconocer a los visitantes recurrentes y proporcionar una experiencia más personalizada en visitas posteriores.

4. Base Legal para el Uso de Cookies

Procesamos datos a través de cookies basándonos en los siguientes fundamentos legales:

- Tu consentimiento explícito para las cookies no esenciales, obtenido a través de nuestro banner de consentimiento de cookies cuando visitas la Plataforma por primera vez
- Nuestro interés legítimo en garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad de la Plataforma (para las cookies estrictamente necesarias)
- La necesidad de cumplir con nuestras obligaciones contractuales contigo, como el mantenimiento de tu sesión autenticada

5. Cookies de Primera Parte vs. Cookies de Terceros

Las cookies pueden clasificarse según qué entidad las coloca en tu dispositivo. Comprender la distinción es importante para gestionar tus preferencias de privacidad:

- Cookies de primera parte:** Estas cookies son establecidas directamente por KeyCandle (Corporate Business Consulting Group Limited) cuando visitas nuestra Plataforma. Las utilizamos para funcionalidades esenciales como autenticación, gestión de sesión y almacenamiento de tus preferencias de idioma y visualización.
- Cookies de terceros:** Estas cookies son establecidas por proveedores de servicios externos que hemos integrado en la Plataforma, como Google Analytics, TradingView y Cloudflare. Estos proveedores pueden utilizar sus cookies para recopilar datos de uso, ofrecer widgets interactivos y proporcionar servicios de seguridad y optimización del rendimiento.

6. Tipos de Cookies que Utilizamos

Categoría	Finalidad	Duración
Estrictamente Necesarias	Autenticación, gestión de sesión y seguridad de la plataforma. Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de la Plataforma y no pueden desactivarse.	Sesión / 30 días
Funcionales	Almacenan tus preferencias como la selección de idioma, configuración de tema y opciones de visualización para proporcionar una experiencia personalizada.	1 año
Analíticas	Nos ayudan a entender cómo los visitantes interactúan con la Plataforma recopilando y reportando información de forma anónima. Estos datos nos permiten mejorar nuestros servicios.	Hasta 2 años
Rendimiento	Monitorizan y optimizan el rendimiento de la Plataforma, incluyendo tiempos de carga de páginas, tiempos de respuesta del servidor y tasas de error.	30 días

7. Cookies Estrictamente Necesarias

Las siguientes cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma. Habilitan la funcionalidad principal y las características de seguridad. No es posible desactivarlas ya que la Plataforma no funcionaría correctamente sin ellas:

session_token Mantiene tu sesión autenticada y te mantiene conectado mientras navegas por la Plataforma

csrf_token Proporciona protección contra ataques de Cross-Site Request Forgery (CSRF), garantizando la integridad de tus solicitudes

auth_token Gestiona el estado de autenticación y los tokens de autorización para el acceso seguro a las funcionalidades de la Plataforma

8. Cookies de Terceros

Utilizamos servicios de terceros cuidadosamente seleccionados que pueden colocar cookies en tu dispositivo. Cada proveedor externo opera bajo sus propias políticas de privacidad y cookies:

- Google Analytics (cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`) — utilizado para recopilar estadísticas de uso anónimas, incluyendo páginas vistas, duración de la sesión y datos demográficos de los usuarios. Los datos son procesados por Google LLC.
- TradingView (cookies del widget) — utilizado para mostrar gráficos de precios interactivos y visualizaciones de datos de mercado dentro de la Plataforma. Los datos son procesados por TradingView, Inc.
- Cloudflare (cookies: `__cfsuid`, `cf_clearance`) — utilizado para la optimización del rendimiento CDN, protección DDoS y detección de bots. Los datos son procesados por Cloudflare, Inc.

9. Consentimiento de Cookies

Nos comprometemos a obtener y gestionar tu consentimiento de cookies de manera transparente y conforme. Nuestro mecanismo de consentimiento funciona de la siguiente manera:

- Cuando visitas la Plataforma por primera vez, se muestra un banner de consentimiento de cookies que te permite aceptar o rechazar las cookies no esenciales antes de que se coloquen en tu dispositivo
- Puedes elegir aceptar todas las cookies, rechazar todas las cookies no esenciales o personalizar tus preferencias por categoría (funcionales, analíticas, rendimiento)
- Puedes retirar o modificar tu consentimiento en cualquier momento a través de la configuración del navegador o contactando a nuestro equipo de Protección de Datos
- Mantenemos registros de tus elecciones de consentimiento para demostrar el cumplimiento de las normativas aplicables de protección de datos, incluido el GDPR y el PDPO de Hong Kong

10. Gestión de tus Preferencias de Cookies

Tienes el derecho de decidir si aceptar o rechazar las cookies no esenciales. Puedes ejercer tus preferencias de cookies de las siguientes maneras:

- Configuración del navegador:** La mayoría de los navegadores modernos te permiten ver, gestionar, bloquear y eliminar cookies. Ten en cuenta que si utilizas diferentes dispositivos o navegadores, necesitarás configurar los ajustes en cada uno individualmente.
- Exclusión de Google Analytics:** Puedes evitar que Google Analytics recopile tus datos instalando el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, disponible en tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- Configuración de la plataforma:** Ciertas preferencias funcionales, como idioma y tema, pueden gestionarse directamente desde la configuración de tu cuenta.

Importante: Deshabilitar o bloquear ciertas cookies puede afectar la funcionalidad de la Plataforma. En particular, deshabilitar las cookies estrictamente necesarias te impedirá utilizar funcionalidades principales como la autenticación y la gestión de sesión.

11. Señales Do Not Track

Algunos navegadores incluyen una función "Do Not Track" (DNT) que envía una señal a los sitios web indicando que no deseas ser rastreado. Actualmente no existe un estándar universalmente aceptado sobre cómo las organizaciones deben responder a las señales DNT. En consecuencia, la Plataforma actualmente no responde a las señales DNT. Sin embargo, puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de los métodos descritos en la Sección 10 de esta política. Continuamos monitoreando los desarrollos en esta área y actualizaremos nuestras prácticas si se adopta un enfoque estandarizado.

12. Tus Derechos

Dependiendo de tu jurisdicción, puedes ejercer los siguientes derechos en relación con tus datos personales procesados a través de cookies:

- Solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre ti
- Retirar tu consentimiento para las cookies no esenciales en cualquier momento
- Solicitar la eliminación de los datos recopilados a través de cookies
- Oponerte al procesamiento de tus datos con fines analíticos
- Presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente

Información de la Empresa

COMPANY NO.
78675544

TIPO DE SOCIEDAD
Private Company Limited by Shares

JURISDICCIÓN
Región Administrativa Especial de Hong Kong

CONTACTO DE PROTECCIÓN DE DATOS
privacy@keycandle.com

DOMICILIO SOCIAL
RM 701, UNIT 108, 7/F, TWR B, New Mandarin Plaza, 14 Science Museum Rd, Tsim Sha Tsui, Hong Kong

Esta Política de Cookies se rige por las leyes de la Región Administrativa Especial de Hong Kong, incluyendo la Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) ("PDPO"). Para los usuarios ubicados en el Espacio Económico Europeo, también se aplica el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("GDPR") en la medida pertinente. Cualquier disputa derivada de esta política estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Hong Kong.